



## Jaarverslag cliëntenraad Zorgburo De Liemers 2022

### Inleiding

De cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van de cliënten die zorg ontvangen van Zorgburo De Liemers. De Cliëntenraad wil cliënten zoveel mogelijk betrekken bij de gang van zaken in de eigen leef- en begeleidingsomgeving. De werkwijze alsmede doelstellingen en aandachtspunten zijn erop gericht om:

- De participatie te bevorderen;
- De medezeggenschap te vergroten;
- Het gemeenschappelijk belang te behartigen.

De Cliëntenraad inventariseert, informeert en ondersteunt organisatiebreed en organisatie-overstijgend. De cliëntenraad denkt mee over onderwerpen die voor de cliënt van belang zijn en geeft gevraagd en ongevraagd advies aan de Directie van Zorgburo De Liemers.

### Samenstelling

De cliëntenraad is een onafhankelijk orgaan en bestaat door terugtreding van 1 lid gedurende 2022 uit 4 leden. Daarnaast hebben zich nog enkele wisselingen voorgedaan. Dhr R. Derksen, Mw M. Janssen en dhr R. Rutgers hebben in de loop van het afgelopen jaar de Cliëntenraad verlaten. We hebben het afgelopen jaar twee nieuwe leden, mw I. Keshinro-van Reest en mw L. Ottens, mogen verwelkomen.

Onze raad bestond eind 2022 uit twee cliënten, die ambulante begeleiding worden van uit Zorgburo en twee ouders van cliënten wonen, vrije tijd en ambulant.

### Vergaderfrequentie

De cliëntenraad heeft volgens vooropgesteld vergaderschema in 2022 negen keer overleg gehouden. Deze overleggen zijn allen op locatie Juvenaat gehouden, waarbij bestuurder alle keren vertegenwoordigd was.

Daarnaast is de Cliëntenraad vertegenwoordigd geweest in de geplande bijeenkomst van de RvC met de directie, OR en CR in november en is er eerder dat jaar een overleg met de OR geweest. Het overleg met OR stond voornamelijk in het teken van de aangekondigde uittreding van de huidige bestuurders.

## **De adviezen**

De cliëntenraad heeft als belangrijke taak het bewaken van de kwaliteit van zorg binnen de organisatie. Het uitbrengen van adviezen dient om de kwaliteit van de zorg en de dienstverlening te verbeteren.

De cliëntenraad adviseerde (gevraagd) in 2022 over de volgende zaken:

- Informatie uit het MT
- Informatie uit het Regio Overleg Centraal Gelderland
- Financieel jaarverslag en verantwoording 2021
- Plan verbetering bedrijfsvoering
- Financiële kwartaal rapportages
- Visie op toezicht van RvC.
- MT-voorstel m.b.t. kosten wonen
- Jaarplan 2022-2023
- Begroting 2023
- Uitstroomregeling beschermd wonen
- Netwerkanalyse
- Tegemoetkoming hoge energiekosten cliënten beschermd wonen
- Plan van aanpak langetermijnvisie wonen
- Toegang gemeenschappelijke ruimte Kerkstraat

## **De instemmingen**

De cliëntenraad heeft tevens in 2022 instemming verleend met:

- Financieel jaarverslag en verantwoording 2021
- Plan verbetering bedrijfsvoering
- Begroting 2023
- Jaarplan 2022-2023
- MT-voorstel kosten wonen
- Uitstroomregeling beschermd wonen
- Plan van aanpak langetermijnvisie wonen

De directie heeft gesprekken gehad met de regio Centraal Gelderland. Van deze overleggen is een terugkoppeling gegeven aan/in de Cliëntenraad.

Over het al in 2019 door MT aangekondigde (groot)onderhoud van de woonlocatie Kerkstraat is eind 2021 nog steeds geen duidelijkheid verkregen. Wel zijn in 2022 de meest noodzakelijke onderhoudswerkzaamheden in kaart gebracht en uitgevoerd.

Op 26 april is overleg geweest met de OR m.b.t. de aangekondigde uittreding van bestuurders.

## **Regelingen Cliëntenraad**

De Cliëntenraad heeft de volgende regelingen aangepast: Huishoudelijk reglement CR en Medezeggenschapregeling ZDL . Beide regelingen zijn in ons overleg van 12 december 2022 door ondertekening door zowel cliëntenraad als bestuurder bekrachtigd.

## **Medezeggenschap cliënten**

Het plan van aanpak m.b.t. opvolging uitkomsten van het in 2021 namens Zorgburo gehouden Cliënttevredenheidsonderzoek (CTO) is in 2022 niet beschikbaar gekomen. De verwachting is dat dit begin 2023 opgeleverd, voorgelegd wordt aan CR, waarna in d loop van 2023 dit plan uitgevoerd gaat worden.

## **Leden cliëntenraad**

De volgende personen maakten in 2021 deel uit van de cliëntenraad:

Mevrouw M. van Haren

Mevrouw M. Janssen (vz) (tot medio 2022)

De heer R. Derksen (tot medio 2022)

De heer R. Rutgers (plv vz) (tot medio 2022)

Mevrouw I. Keshinro – van Reest (vz) (vanaf medio 2022)

Mevrouw L Ottens (vanaf najaar 2022)

De heer F. Wubben (secr)

### **Tot slot**

De cliëntenraad kijkt terug op een moeizaam jaar als gevolg van de nasleep Covid-19 en de beschikbaarheid en inzet van twee van haar leden en uiteindelijk het vertrek van drie leden. De Cliëntenraad wil ook in 2023 een zinvolle bijdrage blijven leveren aan het verder optimaliseren van de kwaliteit van de zorg binnen Zorgburo De Liemers.

### **De speerpunten van de cliëntenraad voor 2023 zijn:**

-1- meewerken aan de realisatie van plan van aanpak CTO Cliënttevredenheidsonderzoek,

-2- voorbereidingen op de aangekondigde uittreding van bestuurders

-3- meewerken aan de voorbereidingen van CTO 2023,

-4- het weer op sterkte brengen van de bezetting van de cliëntenraad.

Rode draad hierbij blijft het bewaken en ons inspannen voor de belangen van alle cliënten van Zorgburo De Liemers.

F. Wubben, 28 maart 2023.